

Eine neue Ära der Kommunikation hat begonnen



„Communications Server stellt alle Features, die wir benötigen, in sofort einsatzbereiter Form zur Verfügung, ohne dass zusätzliche Lizenzen erforderlich sind. Dieser Umstand, die Interoperabilität mit Office und SharePoint sowie die Möglichkeit, von diesen Anwendungen aus per einfachem Klick zu wählen, waren der Grund, warum wir uns für Microsoft entschieden haben.“

– Kevin Rice

Global Network Architect, AT Kearney

Wir träumen schon seit zehn Jahren von dieser Art der Zusammenarbeit, sind aber erst jetzt auf Basis der Microsoft Communicator-Infrastruktur in der Lage, uns ein reales Produkt vorzustellen, das auf dieser Technologie aufbaut.

– Eric Schoen

Chief Software Architect, Schlumberger

In Reaktion auf sich ändernde Arbeitsmodalitäten und den Bedarf in Echtzeit zusammen zu arbeiten suchen moderne Unternehmen nach integrierten Produktivitätstools, mit denen Benutzer von allen Standorten aus in einfacher, kostengünstiger und sicherer Weise kommunizieren können. Mit Microsoft Lync™ Server 2010 wird ein intuitives Konzept eingeführt, das die unterschiedlichen Methoden, mit denen Personen kommunizieren, auf einer einzigen Benutzeroberfläche zusammenführt. Dieses einheitliche Konzept erleichtert die schnelle Akzeptanz seitens der Benutzer, während die Fähigkeit zur Unterstützung der gesamten Palette an Kommunikationsmethoden auf einer einzigen Plattform gleichzeitig für geringeren Kapitalaufwand und geringere Betriebskosten sorgt.

Neue Erfahrungen in einer allseits verbundenen Welt

- **Ganz selbstverständlich den gewünschten Kommunikationspartner finden.** Mit der systemeigenen Active Directory®-Integration hilft Lync Server 2010 den Benutzern dabei, die richtige Person für die Kontaktaufnahme zu finden, deren Präsenzstatus anzuzeigen und dann auf die kostengünstigste Weise mit dieser Person zu kommunizieren – per Sprachanruf, Video oder durch gemeinsame Nutzung einer Anwendung oder in Webkonferenzen. Falls gewünscht, können die Benutzer die Verbindung direkt von der neuen Kontaktkarte aus herstellen. Mit der Suche nach Kenntnissen und Fähigkeiten, einer Funktion, die von SharePoint® bereitgestellt wird, können die Benutzer zudem basierend auf Fähigkeiten, Sachkenntnissen und Gruppeninformationen nach anderen Benutzern suchen.
- **Von faktisch allen Standorten aus in Verbindung bleiben – mit nichts als einer Standard-Internetverbindung.*** Microsoft Lync 2010™ bietet für Benutzer außerhalb der Firewall die gleichen reichhaltigen Funktionen und Sicherheitsfeatures, ohne dass eine VPN-Verbindung (virtuelles privates Netzwerk) benötigt wird, und die Anwendung ermöglicht den mobilen Zugriff und den Zugriff über das

Internet mit allen führenden Browsern und Plattformen.

- **Soziale Verbindungen aufbauen und im Hinblick auf die Aktivitäten von Kollegen immer auf dem neuesten Stand sein.** Mit einem neuen Aktivitätsfeed, der aktualisierte Informationen zu Kontakten anzeigt, wenn diese ihre Statusangabe, ihr Bild, ihre Position oder den Bürostandort ändern, sorgt Lync 2010 für engere soziale Verbindungen.

Integration in Microsoft Office

- **Von Microsoft Office-Anwendungen aus im Kontext kommunizieren.** Lync Server 2010 arbeitet mit Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server und Microsoft Office-Anwendungen zusammen und bietet so reichhaltigere Funktionen für die Zusammenarbeit mit konsistentem Präsenzstatus, Optionen für den Anruf per Mausclick sowie einer neuen Kontaktkarte.
- **Integration von Office Backstage™.** Die neue Office Backstage-Ansicht sorgt für die Integration unterschiedlicher Kommunikationsoptionen, sodass die Benutzer Dokumente und Präsentationen per Sofortnachricht freigeben, die Anwendung als solche freigeben oder einfach nur klicken können, um direkt von der Anwendung aus einen Anruf zu tätigen.



Integrierte Kommunikationsmethoden

- **Verbesserte virtuelle Besprechungen sorgen für mehr Produktivität.** Die Benutzer können eine Besprechung in Microsoft Outlook® planen und dann über Lync 2010 per PC, Telefon oder Webschnittstelle daran teilnehmen. Lync Server 2010 bietet eine Benutzeroberfläche für Besprechungen mit integriertem Audio und Video, die dafür sorgt, dass die Teilnehmer Präsentationen gemeinsam nutzen und Folien mit Anmerkungen versehen können. Darüber hinaus ist es möglich, mit überlagerndem Text zu arbeiten und visuelle Zeiger zu verwenden, um Diskussionen noch effektiver zu gestalten. Daneben haben die Benutzer auch die Möglichkeit, Ad-hoc-Besprechungen anzusetzen und direkt auf der Lync-Oberfläche von einer Sofortnachrichtenunterhaltung z. B. zu einer Livebesprechung zu wechseln.
- **Vollständige Palette von Sprachfeatures auf Unternehmensniveau.** Lync Server 2010 umfasst eine umfangreiche und eigenständige Sammlung an Sprachfunktionalitäten, mit der herkömmliche Telefonanlagen erweitert oder ersetzt werden können. Diese Features können über das Internet auf Standorte außerhalb des Büros erweitert werden, ohne dass eine VPN-Verbindung erforderlich wird. Hierzu gehören neben allgemeinen Anrufaktionen wie Annehmen, Weiterleiten, Durchstellen, Halten, Umleiten, Abrufen und Parken auch eine verbesserte Notrufunterstützung* für Nordamerika sowie die Unterstützung von Altgeräten und einer breiteren Palette an IP- und USB-Endgeräten durch Partner. Die Lösung ist mit Anrufzugangskontrolle, Existenzfähigkeit in Zweigstellen* und erweiterten Optionen für die Ausfallsicherheit von Daten auch für die Unterstützung von Hochverfügbarkeit ausgelegt.

Kompatibel und erweiterbar

- **Netzwerkübergreifende Verbindungen.** Lync Server 2010 unterstützt den Verbund mit öffentlichen Sofortnachrichtennetzwerken wie Windows Live™, AOL, Yahoo! und – über das XMPP-Gateway – Google Talk, wodurch die Mitarbeiter in der Lage sind, die Verbindung zu Kunden und Partnern mit ihren Unternehmensidentitäten herzustellen. Lync Server 2010 unterstützt zudem Audio- und Videogespräche mit Benutzern von Windows Live Messenger.
- **Vorhandene AV-Infrastrukturen nutzen.** Dank der Kompatibilität der Konferenzsysteme können Unternehmen die vorhandene Infrastruktur einschließlich der Raumsysteme

und der hochwertigen Konferenzlösungen weiterhin nutzen.

- **Integration in vorhandene IP-Telefonanlagen.** Lync Server 2010 arbeitet entweder über SIP (Session Initiation-Protokoll) oder über qualifizierte Gateways mit fast allen Telefonanlagen zusammen und ermöglicht auch die Integration mit qualifizierten SIP-Trunking-Diensteanbietern von Drittherstellern.¹
- **Kommunikation in Geschäftsprozesse einbetten.** Neue und verbesserte clientseitige APIs ermöglichen es Entwicklern, die Lync-Funktionalität mit unterstützten, sofort einsatzfähigen Codeausschnitten in Microsoft Windows® und auf Microsoft Silverlight® basierender Anwendungen einzubetten. Die erweiterten serverseitigen APIs vereinfachen das Bereitstellen von Benachrichtigungen über Sofortnachrichten oder per Telefon, das Suchen nach Fachleuten, ermöglichen das Chatten über das Internet und bieten automatisierten Self-Services mit Anfrage-Antwort-Webkomponenten und IVR (Interactive Voice Response, interaktive Sprachantwort).

Vereinfachte Bereitstellung

- **Systeme beliebiger Größe einfach bereitstellen und einfach verwalten.** Lync Server 2010 kann mit bis zu 10.000 Benutzern pro Server, 100.000 Benutzern pro Pool und einer unbegrenzten Anzahl Pools Präsenzstatusmeldungen, Sofortnachrichten und Konferenzfunktionen für Unternehmen faktisch jeder Größe bereitstellen. Mit automatisierten Tools lässt sich nicht nur die Kapazitätsplanung und der Topologieentwurf vereinfachen, sondern sie übermitteln auch automatisch Konfigurationsinformationen und -änderungen an alle Server im Netzwerk, wodurch die Notwendigkeit für manuelle Arbeiten und damit auch das hiermit einhergehende Fehlerrisiko entfällt. Die neue Steuerkonsole von Lync Server konsolidiert szenariogesteuerte Aufgaben auf einer einzigen Oberfläche, und dank der PowerShell-Unterstützung können Administratoren sich wiederholende Aufgaben mit einem vertrauten Tool automatisieren. Lync Server 2010 setzt auf Active Directory auf, wodurch die Notwendigkeit zur Unterhaltung separater Benutzer- und Richtliniendatenbanken entfällt, und verwendet die rollenbasierte Zugriffssteuerung (Role Based Access Control, RBAC) für die Zuweisung der

„Es ist wichtig anzumerken, dass es schon heute Unternehmen gibt, die Microsoft-Anwendungen als brauchbare Alternative für die herkömmlichen Telefonanlagen nutzen. Microsoft ist ganz klar schon heute ein ernst zu nehmender Anbieter im Marktsegment der Unternehmenskommunikation.“

— Brian Riggs
Current Analysis

geeigneten Verwaltungsrollen und -bereiche an unterschiedliche Administratoren.

- **Unterstützung für gehostete und selbst verwaltete Umgebungen.**² Lync Server 2010 kann am eigenen Standort oder in einer dienstleistungs-basierten (gehosteten) Umgebung bereitgestellt werden. Lync Server bietet eine vollständige und nahtlose Integration in Exchange Online und SharePoint Online, sodass die Kunden entscheiden können, in welcher Weise die Messaging- und Zusammenarbeitsfunktionen im Unternehmen am besten für die Endbenutzer bereitgestellt werden können.

Möchten Sie mehr über die Bereitstellung eines neuen Softwarekonzepts in der täglichen Geschäftskommunikation erfahren? Details zu den Features der Technologie und Erfahrungsberichten von Kunden finden Sie auf der Lync Server 2010-Website an www.microsoft.com/lync.

¹ Weitere Informationen finden Sie unter <http://technet.microsoft.com/ucoup>.

² Die Verfügbarkeit von Features ist in selbst verwalteten und gehosteten Umgebungen unterschiedlich.

* Für die Bereitstellung dieser Dienste verwendet Lync Server 2010 die Lösung eines Drittanbieters. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.microsoft.com/lync>.